

USB-UPPDATERING
INSTRUKTIONER
FÖR SYNC 3 KARTUPPGIFTER

SYNC®



Go Further

Dessa instruktioner hjälper dig att uppdatera SYNC 3 med de senaste kartuppgifterna.

Tänk på att fordonet fortfarande kan köras under installationen men vissa navigationsfunktioner kan vara inaktiverade, som röststyrning.

Fordonsuppdatering:

- Du behöver ett USB-minne med en kapacitet på minst 32 GB. Se till att det inte innehåller några andra filer.
- Den första delen innehåller kartinstallationen och tar cirka 90-120 minuter. Den andra delen slutför uppdateringen och tar cirka tre minuter.
- För att undvika avbrott under uppdateringen (t. ex. på grund av lågt batteri och automatisk avstängning) rekommenderar vi att du utför uppdateringen innan du påbörjar en resa på cirka två timmar.



Ungefärlig tid för uppdatering i fordonet:
90-110 minuter.

Innan dess kommer den tid det tar att ladda ner filen och lägga till den i ditt USB-minne att bero på anslutningsbandbredden.



Filstorlek: Cirka 32 GB



Ta inte ur ditt USB-minne eller stäng av SYNC medan uppdateringen pågår. Detta kan orsaka funktionsstörningar eller skador på systemet.

STEG 1 FÖRBERED UPPDATERINGEN

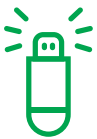


1. Se till att ditt USB-minne har en kapacitet på minst 32 GB.

2. Se till att ditt USB-minne är formaterat till exFat innan du uppdaterar.



Gå till avdelningen med vanliga frågor och svar för mer information om hur du formaterar ditt USB-minne



Den uppdatering som är tillgänglig för nedladdning är packat som ett arkiv så du måste packa upp det efter nerladdning. För att packa upp filen kan du använda verktyg som WinZip, WinRAR eller 7zip.

3. Initiera nerladdningen från webbplatsen för programuppdatering av Ford SYNC och karta till en enkelt åtkomlig hårddisk på din dator.

4. Lokalisera den nedladdade filen på din dator och packa upp filerna (med valfritt verktyg) direkt på den högsta nivån (rotkatalogen) i ditt USB-minne.



Obs: För att aktivera en korrekt uppdateringsprocess ska du se till att endast följande finns på ditt USB-minne:

- Mappen med titeln "SyncMyRide"
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDEX.MSA"

Upppackningsverktyget ska automatiskt skapa alla dessa filer på ditt USB-minne (rotkatalogen). Om inte ska du se till att du packar upp hela paketet och inte bara några av de individuella mapparna och filerna.



Tips: Du rekommenderas att högerklicka på den nedladdade filen och packa upp allt direkt på USB-minnet.



Skapa inte någon mapp på USB-minnet eftersom det kan orsaka fel under installationen. Men om "SyncMyRide"-mappen saknas på USB-minnet efter att uppackningen är slutförd kan du behöva skapa mappen manuellt. Gå till vanliga frågor och svar om hur du gör detta.

5. Ta säkert bort ditt USB-minne från din dator.

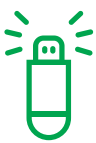
Du är nu redo att uppdatera ditt fordon.

STEG 2 FORDONSUPPDATERING



Inuti ditt fordon

1. **Starta motorn. Ta bort alla andra USB-enheter innan installationen och sätt inte i dem igen förrän uppdateringen är slutförd.**
2. **Sätt i USB-minnet i fordonets USB-port. USB-minnet kommer att kännas igen av SYNC. Det här kan ta några minuter.**



Ett meddelande i fältet högst upp på skärmen visar att programuppdateringen har startat. Detta meddelande är övergående och kan försvinna under installationen.

3. **Under den första delen av SYNC:s kartuppdatering kommer systemet att starta om efter ungefär 35-45 minuter.**



Ta inte ut ditt USB-minne eller stäng av tändningen innan hela installationen är slutförd.

4. **Efter omstart av systemet kommer SYNC:s kartuppdatering att fortsätta automatiskt. Avbryt inte installationsprocessen. Efter ca 45-55 minuter kommer ett popup-meddelande att visas på skärmen.**

Beroende på SYNC-version kommer popup-fönstret att ge dig olika instruktioner.

Följ instruktionerna i popup-fönstret om popup-fönstret heter "Key cycle required".

Om popup-fönstret heter "Installationen är slutförd" ska du inte ta ut ditt USB-minne ännu. Ett sista steg krävs för att skapa en loggfil på ditt USB-minne.

För att säkerställa att alla uppdateringar fungerar och att en loggfil har skapats på ditt USB-minne ska du genomföra en nyckelcykel så snart som möjligt. Detta kräver följande steg:

- Sluta köra
- Stäng av tändningen
- Öppna och stäng förardörren och lås den
- Vänta minst två minuter (se till att SYNC-skärmen stängs av)
- Lås upp/öppna förardörren
- Slå på tändningen

Efter att tändningen slagits på tar det ungefär två minuter innan ett nytt popup-meddelande visas på skärmen som anger att installationen är slutförd. Du kan nu ta ut ditt USB-minne.

STEG 3 UPPDATERA POSTER



Tänk på att när formateringen är slutförd kommer en loggfil genereras på ditt USB-minne. Ladda upp denna loggfil på webbplatsen för programuppdatering för Ford SYNC och kartor för att bekräfta att installationen genomförts. Detta krävs för att erbjuda dig de senaste programvaru- och kartuppdateringarna i framtiden.

Så här laddar du upp loggfilen med hjälp av din dator:

- 1. Anslut ditt USB-minne till din dator och gå tillbaka till webbplatsen för programuppdatering av Ford SYNC och kartor.**
- 2. Klicka på knappen “Bekräfta din uppdatering” och följ instruktionerna för att ladda upp loggfilen från ditt USB-minne.**

Loggfilen lagras i SyncMyRide-foldern på ditt USB-minne. Filnamnet innehåller SYNC + serienummer + chassinummer (VIN) och avslutas med .xml (t. ex. Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. Du har nu bekräftat att uppdateringen är installerad. Tack!**



1. Hur kollar jag att mitt USB-minne är formaterat till exFAT?

Mac-användare

1. Sätt in din USB-minne i datorns USB-port
2. Öppna "Finder"
3. Högerklicka på ditt USB-minne och välj "Hämta information"
4. Under rubriken "Format" ska "exFAT" nu visas

PC-användare

1. Sätt in din USB-minne i datorns USB-port
2. Öppna "Min dator"
3. Högerklicka på ditt USB-minne och välj "Behörigheter"
4. Under rubriken "Filsystem" bör nu "exFAT" visas
5. Om ditt USB-minne inte är formaterat till exFAT måste du antingen manuellt formatera det till exFAT eller använda ett annat USB-minne.

Tänk på att formateringen kommer att radera all data som finns lagrat på ditt USB-minne.

2. Inget händer när jag sätter i USB-minnet. Vad ska jag göra?

Installationsprocessen kan starta med en fördröjning på upp till åtta minuter på grund av väldigt stora filstorlekar och kommer inte att lämna feedbackmeddelanden under denna period. Du får ha lite tålamod. Om den inte startar kan du kolla innehållet på USB-minnet och se till att följande filer och mappar finns i rotmappen på USB-minnet:

- En mapp med titeln "SyncMyRide" inklusive systemuppdateringsfiler.
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDEX.MSA"

3. Det finns ingen "SyncMyRide"-mapp efter att ha packat upp den nedladdade filen på USB-minnet. Vad behöver jag göra nu?

Om "SyncMyRide"-mappen saknas behöver du skapa den i rotmappen på ditt USB-minne och flytta alla andra filer förutom "autoinstall.lst" och "DONTINDEX.MSA" till den mappen. För att aktivera en korrekt uppdateringsprocess ska du se till att bara följande finns i rotmappen på USB-minnet:

- En mapp med titeln "SyncMyRide" som innehåller systemuppdateringsfiler
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDEX.MSA"

**4. Uppdateringen misslyckades. Jag fick följande felmeddelande: "Felaktig hårdvaruversion. Ta ut USB-minnet. SYNC startar om automatiskt."**

Mjukvaran på USB-minnet är inte kompatibel med hårdvaruversionen i ditt fordon. Besök webbplatsen för uppdatering programvara för Ford SYNC och kartor och ange ditt chassinummer (VIN) för att hämta korrekt programvara för ditt fordon. Om felmeddelandet fortfarande visas ska du kontakta Ford.

5. Felmeddelandet "LST_ERR..." visas. Vad ska jag göra?

Mappstrukturen kan vara oväntad. Se till att endast följande finns i rotmappen på USB-flashminnet:

- En mapp med titeln "SyncMyRide" som innehåller systemuppdateringsfile
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDEX.MSA"

Om "SyncMyRide"-mallen saknas måste du skapa den i rotmappen på ditt USB-flashminne och flytta alla systemuppdateringsfiler förutom "autoinstall.lst" och "DONTINDEX.MSA" till den mappen.

Om problemet kvarstår kan filerna vara skadade eller ofullständiga. Se till att arkivfilen packades upp helt och korrekt på USB-flashminnet. Om så är fallet kan arkivfilen vara skadad. Detta kan hända när nerladdningen från webbplatsen avbröts och inte återupptogs. Ladda ner filerna för ditt fordons chassinummer (VIN) igen från webbplatsen för uppdatering av programvaran för Ford SYNC och kartor.

6. Felmeddelandet "PKG_ERR..." visas. Vad ska jag göra?

Filerna kan vara skadade eller ofullständiga. Se till att arkivfilen packades upp helt och korrekt på USB-flashminnet. Om så är fallet kan arkivfilen vara skadad. Detta kan hända när nerladdningen från webbplatsen avbröts och inte återupptogs. Ladda ner filerna för ditt fordons chassinummer igen.

7. Felmeddelandet "BGMAP_ERR..." eller "MEM_ERR..." visas. Vad ska jag göra?

Det finns inte tillräckligt utrymme i minnet för din SYNC. Förmodligen avbröts uppdateringsprocessen innan den var slutförd eller så slutfördes den utan problem men startade om igen nästa gång du startade motorn och återupptogs inte ordentligt. Dra ut ditt USB-minne.

Felmeddelandet innebär inte nödvändigtvis att du kommer att uppleva några funktionsfel. Om du observerar något systemfel ska du kontakta Fords tekniska service.

8. Informationen i det övre fältet har försvunnit. Jag är osäker på om installationen är slutförd. Vad ska jag göra?

Installationsstatusmeddelandet i det övre fältet är övergående och kan försvinna på grund av andra övergående meddelanden (t.ex. efter byte av radiostation). Ta inte ut ditt USB-minne innan ett popup-meddelande med ytterligare instruktioner visas på skärmen (t. ex. "Installationen är slutförd").



9. Uppdateringen i fordonet lyckades, men jag hittar inte loggfiler som jag ska ladda upp på Fords server. Hur kan jag skapa loggfiler igen?

Loggfilen lagras i SyncMyRide-foldern på ditt USB-minne. Filnamnet inkluderar SYNC + serienummer + chassinummer och avslutas med.xml.

Om filen inte skapades eller raderades av misstag kan du ladda ner bloggverktyget separat från webbplatsen för programuppdatering av Ford SYNC och kartor (i avsnittet Felsökning). Packa upp det på ett USB-minne.

- En mapp med titeln "SyncMyRide" innehållande systemuppdateringsfiler
- En fil "autoinstall.lst"
- En fil "DONTINDEX.MSA"

Se till att följande filer och mappar finns i rot-mappen på USB-minnet:

Tänk på att USB-minnet måste vara formaterat till exFat. Annars kommer inte loggfilen att skapas. För att ändra formatet kan du gå till frågan "Hur formaterar jag mitt USB-minne?" i avdelningen vanliga frågor och svar.

10. Uppdateringen av loggfiler misslyckades eller laddades upp, men på Fords webbplats för uppdatering av programvara för SYNC och kartor finns samma uppdatering igen. Hur ska jag gå vidare?

Det kan ta lite tid innan uppgifterna är synkroniserade med serveruppgifterna. Ha lite tålamod och försök igen senare. Om uppdateringen av loggfiler misslyckas eller om samma kartuppdatering erbjuds fortsättningsvis kan loggfilen vara skadad. Du kan du försöka skapa loggfilen igen i ditt fordon. Mer information hittar du ovan.